



Tecnico Qualificato Guida Turistica
Totale ore del corso 800

U.F.C. n. 1 **Archeologia** arte etrusca, arte romana, carattere e storia della ricerca archeologica, principali siti archeologici. TOT ORE 60

U.F.C. n. 2 **Storia dell'arte** Caratteri e stili architettonici e storico artistici in Italia: il romanico, il gotico, il rinascimento, il neoclassico, il liberty, il 900 in architettura; distinzione dei singoli stili di architettura, dei diversi tipi di monumenti e di opere d'arte; evoluzione della pittura dalle origini a oggi; evoluzione della scultura dalle origini ad oggi; evoluzione delle arti minori. TOT ORE 150

U.F.C. n. 3 **Aspetti eco-gastronomici regionali e artigianali** Tradizioni culinarie toscane; i vini toscani; percorsi eno-gastronomici con particolare riguardo alle aziende biologiche e biodinamiche; offerta di ristorazione; aspetti dell'artigianato toscano. TOT ORE 20

U.F.C. n. 4 **Organizzazione del turismo e mercati turistici** Mercato turistico: domanda e offerta turistiche: caratteristiche specifiche; flussi turistici; offerta ricettiva; offerta dei viaggi: agenzie di viaggio (art. 82 L.R. 42/2000), tour operators e travel agents; tipologie di prodotti e servizi: servizi tipici delle imprese tour operators; il viaggio; classificazione tipologica dei viaggi: viaggi organizzati, su domanda, incentive, prodotti incoming, tours; educational tours; prenotazioni: sistemi tradizionali e reti telematiche; servizi di accoglienza, servizi di accesso, servizi accessori, servizi di trasporto. TOT ORE 30

U.F.C. n. 5 **Marketing turistico** Marketing pubblico; marketing integrato; marketing aziendale; marketing mix; promozione di un'area. TOT ORE 10

U.F.C. n. 6 **Legislazione turistica nazionale e comunitaria** Normativa nazionale vigente in campo turistico; normativa comunitaria vigente in campo rustico. Legislazione turistica regionale: figure professionali; legge regionale sulle guide turistiche; normativa regionale vigente in campo turistico. legislazione dei beni culturali (legge fondamentale della tutela dei beni culturali; ordinamento del Ministero dei beni culturali; disciplina vincolistica dei Beni culturali; normativa e prassi dell'affidamento di lavori pubblici su Beni culturali). TOT ORE 10

U.F.C. n. 7 **Legislazione turistica regionale** Figure professionali; legge regionale sulle guide turistiche; normativa regionale vigente in campo turistico. TOT ORE 5

U.F.C. n. 8 **Legislazione dei beni culturali** Legge fondamentale della tutela dei beni culturali; ordinamento del Ministero dei beni culturali; disciplina vincolistica dei Beni culturali; normativa e prassi dell'affidamento di lavori pubblici su Beni culturali. TOT ORE 5

U.F.C. n. 9 **Prevenzione, infortunistica e pronto soccorso** Sicurezza sul posto di lavoro; norme di prevenzione infortuni in luogo aperto; norme di prevenzione infortuni in luogo chiuso; prime norme di pronto soccorso. TOT ORE 5

U.F.C. n. 10 **Aspetti contabili, fiscali, previdenziali e contrattuali** Sistema fiscale italiano; sistema fiscale italiano per il lavoratore autonomo e dipendente; aspetti contrattuali tra guida turistica e gli altri operatori. TOT ORE 5

U.F.C. n. 11 **Tecnologie informatiche** Internet; sistema museale in rete; sistema di prenotazione in rete; nuove tecnologie. TOT ORE 20

U.F.C. n. 12 **Caratteri e storia dell'ambito territoriale** Eventi storici più importanti della Toscana; eventi storici rilevanti dell'ambito territoriale e suo rapporto con la Toscana: toponomastica. TOT ORE 80

U.F.C. n. 13 **Elementi di archeologia dell'ambito territoriale** Archeologia etrusca sul territorio; archeologia romana sul territorio; siti archeologici sul territorio; musei archeologici del territorio: fruibilità e disposizione opere. TOT ORE 70

U.F.C. n. 14 **Rete museale e tecniche di prenotazione** Museo sul territorio; i musei comunali; i musei statali; le collezioni private; tecniche di prenotazione classiche e informatizzate; musei del territorio in rete; parchi e aree naturali protette; risorse termali. TOT ORE 25

U.F.C. n. 15 **Elementi di storia dell'arte dell'ambito territoriale** Collegamenti tra tradizione ed arte; architettura religiosa e civile sul territorio; pittura sul territorio; scultura sul territorio; arti minori; siti museali: fruibilità e disposizione opere. TOT ORE 125

U.F.C. n. 16 **Tradizioni e manifestazioni del territorio** Folklore sul territorio; offerta culturale sul territorio: teatri, biblioteche, festivals, ecc.; principali feste tradizionali religiose; principali sagre eno-gastronomiche. TOT ORE 25

U.F.C. n. 17 **Metodologie e tecniche didattiche di organizzazione di percorsi turistici sul territorio e conduzione dei gruppi** Determinazione tipologica degli itinerari; itinerari turistici classici; itinerari tematici: archeologici, sportivi, naturalistici, a cavallo, termali, eno-gastronomici, artistici; itinerari didattici; tecniche di redazione di un itinerario; fattore tempo; fattore spazio; risorse; cartografia; servizi; principali itinerari turistici della Provincia; gestione del gruppo durante le varie tipologie di itinerari. TOT ORE 20

U.F.C. n. 18 **Tecniche di organizzazione del soccorso e gestione del gruppo dopo l'incidente** Primo soccorso da prestare al ferito; gestione del gruppo durante un infortunio; organizzazione del pronto soccorso sul territorio. TOT ORE 5

U.F.C. n. 19 **Autoapprendimento Problem solving Comunicazione** Apprendimento e autoapprendimento; tecniche dell'autoapprendimento; osservazione; analisi dei dati; elaborazione critica dei dati, sintesi. Pragmatica della comunicazione umana; rapporti con la cliente; servizi al cliente; modelli teorici della comunicazione. Tecniche di approccio alle situazioni conflittuali; risoluzione dei problemi. TOT ORE 20

U.F.C. n. 20 **Gestione e conduzione dei gruppi** Tecniche di animazione di gruppo; tecniche di animazione di iniziative in situazioni dinamiche; tecniche di comunicazione all'aria aperta; gestione del cliente difficile. TOT ORE 10

Stage TOT ORE 100